|  |
| --- |
| **YDELSESKATALOG**  **SCR**  **KOMMUNIKATION**  **2018** |

SCR Kommunikation

Elisagårdsvej 7

4000 Roskilde

Tlf. 4631 7231

[scr.kommunikation@roskilde.dk](mailto:scr.kommunikation@roskilde.dk)

[www.scr.kommunikation.roskilde.dk](http://www.scr.kommunikation.roskilde.dk)



I henhold til Samarbejdsaftale mellem Greve, Køge, Lejre, Solrød og Stevns og SCR Kommunikation, 2018 leverer SCR Kommunikation (fremover benævnt SCR) en række pædagogiske ydelser og servicer til – først og fremmest voksne - mennesker med kommunikationshandicap, dvs. tale-, høre- og psykiatriundervisning, IKT[[1]](#footnote-1)- og synsrådgivning samt kommunikationshjælpemidler.

Dette hæfte indeholder en beskrivelse af ydelserne.

**Kontaktoplysninger:**

SCR Kommunikation

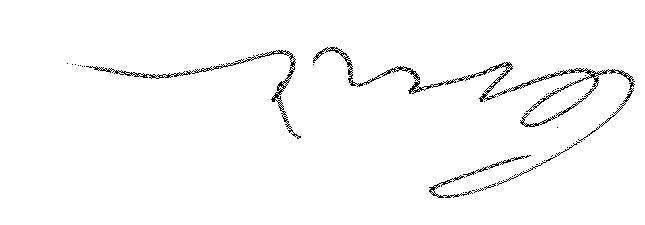
Elisagårdsvej 7, 1. sal

4000 Roskilde

scr.kommunikation@roskilde.dk

Tlf. 4631 7231

[www.scr.kommunikation.roskilde.dk](http://www.scr.kommunikation.roskilde.dk)



Eskild Petersen

Centerleder

[**1. Ydelsesbeskrivelser** 5](#_Toc497745612)

[1.1. TALEUNDERVISNING 6](#_Toc497745613)

[Afasi 6](#_Toc497745614)

[Dysartri 7](#_Toc497745615)

[Kognitive kommunikationsvanskeligheder 8](#_Toc497745616)

[Kommunikationsvanskeligheder ved Parkinsons sygdom 9](#_Toc497745617)

[Kommunikationsvanskeligheder ved multipel sclerose 10](#_Toc497745618)

[Kommunikationsvanskeligheder ved ALS 11](#_Toc497745619)

[Kommunikationsvanskeligheder ved ataksi 12](#_Toc497745620)

[Artikulationsvanskeligheder 13](#_Toc497745621)

[Stemmevanskeligheder 14](#_Toc497745622)

[Transpersoner med behov for stemmeundervisning 15](#_Toc497745623)

[Laryngectomerede (strubeopererede) 16](#_Toc497745625)

[Mundhuleopererede 17](#_Toc497745626)

[Stammen 18](#_Toc497745627)

[Løbsk tale 19](#_Toc497745628)

[Dyskalkuli 20](#_Toc497745629)

[Ordblinde med særlige kommunikationsvanskeligheder 21](#_Toc497745630)

[1.2. HØREUNDERVISNING 22](#_Toc497745631)

[Begynderundervisning for hørehæmmede 22](#_Toc497745632)

[Ældre hørehæmmede 23](#_Toc497745633)

[Erhvervsaktive hørehæmmede 24](#_Toc497745634)

[Tinnitus 25](#_Toc497745635)

[Hyperacusis (lydoverfølsomhed) 26](#_Toc497745636)

[Ménières sygdom 27](#_Toc497745637)

[Cochlear implant (CI) 28](#_Toc497745638)

[Tegnstøttet kommunikation (TSK) 29](#_Toc497745639)

[Træffetid med tidsbestilling 30](#_Toc497745640)

[Undervisning i brug af FM-udstyr til kommunikation 31](#_Toc497745641)

[1.3. SYNSRÅDGIVNING 32](#_Toc497745642)

[Svagsynede 32](#_Toc497745643)

[Blinde/nyblinde 33](#_Toc497745644)

[Erhvervet døvblindhed 34](#_Toc497745645)

[Varig øjenlidelse (medicinsk-optisk defineret) 35](#_Toc497745646)

[Optiske hjælpemidler til svagsynede 36](#_Toc497745647)

[Kommunikationsudstyr for blinde og svagsynede 37](#_Toc497745648)

[Almindelig daglig levevis (ADL) 38](#_Toc497745649)

[Mobility 39](#_Toc497745650)

[Svagsynede og blinde hjemmeboende børn i skolealderen 40](#_Toc497745651)

[1.4. IKT-RÅDGIVNING 41](#_Toc497745652)

[Informationsteknologiske kommunikationshjælpemidler (IKT) – voksne 41](#_Toc497745653)

[Informationsteknologiske kommunikationshjælpemidler (IKT) – børn 42](#_Toc497745654)

[1.5. PSYKIATRI 43](#_Toc497745655)

[Voksne med psykiske vanskeligheder 43](#_Toc497745656)

[ADHD og tilgrænsende diagnoser 44](#_Toc497745657)

[1.6. HJÆLPEMIDLER 45](#_Toc497745658)

[1.6.1. IKT-HJÆLPEMIDLER 45](#_Toc497745659)

[IKT-hjælpemidler til voksne med motoriske og/eller kommunikative vanskeligheder 45](#_Toc497745660)

[1.6.2. SYNSHJÆLPEMIDLER 48](#_Toc497745661)

[**2. Generelt om forløb på SCR** 50](#_Toc497745662)

[2.2. Visitation 50](#_Toc497745663)

[2.3. Hjælpemidler 50](#_Toc497745664)

[2.4. Udredning og målsætning 51](#_Toc497745665)

[2.5. Principper for målsætninger på SCR 51](#_Toc497745666)

[2.6. Evaluering 51](#_Toc497745667)

[2.7. Undervisningsforløb 51](#_Toc497745668)

[2.8. Overordnet inddeling og terminologi 52](#_Toc497745669)

[2.9. Skala 52](#_Toc497745670)

[2.10. Tidsregistrering 52](#_Toc497745671)

[2.11. Klagevejledning 54](#_Toc497745672)

# **1. Ydelsesbeskrivelser**

## 1.1. TALEUNDERVISNING

|  |  |
| --- | --- |
| Afasi | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sine kommunikationsfærdigheder * At borgeren forbedrer sine sproglige funktioner * At borgeren kompenserer for sine sprog- og talevanskeligheder * At borgeren kompenserer for læse-, skrive- og regnevanskeligheder * At samtalepartnere anvender kompensatoriske strategier sammen med borgeren * At borgerens mulighed for kommunikativ deltagelse og aktivitet forbedres |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning om kommunikationen * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning af pårørende og andre faggrupper * Opfølgning |
| **Metode** | * Træning af sprog, tale, læsning og skrivning * Samtaler med borger og pårørende om sproglige kompetencer før og efter skaden * Undervisning af borger og pårørende i brugen af kompensationsstrategier og kompensationshjælpemidler * Intensivt forløb (Constraint-Induced Language Therapy – CILT) * Undervisning i hjernens og sprogets funktioner * Undervisning af pårørende og fagpersoner i samtalestøtte * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4.-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Eneundervisning: 5 – 20 timer * Holdundervisning: 10 - 20 gange a 1,5 - 3 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Dysartri | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sine kommunikationsfærdigheder * At borgeren udnytter strategier for tydeligere tale * At borgeren fastholder bevarede resurser * At samtalepartnere anvender kompenserende strategier sammen med borgeren |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning/vejledning om kommunikation * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning/vejledning af pårørende og andre faggrupper * Opfølgningssamtale * Afprøvning af kommunikationshjælpemidler (stemmeforstærker) |
| **Metode** | * Vurdering af talevanskeligheder ud fra lydoptagelse og dysartriudredning * Undervisning i taletydelighed og kompensationsstrategier * Undervisning i hensigtsmæssig kropsholdning, vejrtrækning og afspænding * Undervisning i talemuskulaturens funktioner og årsagssammenhænge med skaden. * Genoptræning af den svækkede muskulatur * Undervisning i brug af kommunikationshjælpemiddel * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Eneundervisning: 5 – 20 timer * Holdundervisning: 5-10 gange a 1,5 time |

|  |  |
| --- | --- |
| Kognitive kommunikationsvanskeligheder | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren bliver bedre til at kompenserer for sine kommunikationsvanskeligheder * At borgeren bliver bedre til at kompensere for sine vanskeligheder med koncentration, hukommelse, overblik og initiativ * At borgeren bliver bedre til at fastholde og styrke bevarede resurser * At kommunikationspartnere bliver bedre til at anvende kompensatoriske strategier sammen med borgeren |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning om kommunikationen * Holdundervisning * Eneundervisning * Rådgivning samt undervisning af pårørende og andre faggrupper * Opfølgende samtale |
| **Metode** | * Undervisning med udgangspunkt i borgerens dagligdagsvanskeligheder * Samtaler med borger og pårørende om borgerens kompetencer før og efter skaden * Undervisning i brug af kompensationsstrategier og -hjælpemidler * Undervisning i hjernens funktioner * Undervisning med fokus på erkendelse og accept |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Eneundervisning: 5–20 timer * Holdundervisning: 16 gange a 3 timer * Hold oprettes to gange årligt |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommunikationsvanskeligheder ved Parkinsons sygdom | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sine kommunikationsmuligheder * At borgeren får redskaber til at vedligeholde sin kommunikationsevne * At borgeren opnår indsigt i egne muligheder og begrænsninger * At borgeren og kommunikationspartnere anvender kompensatoriske strategier |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Eneundervisning – evt. som intensivt forløb * Rådgivning * Rådgivning af andre faggrupper * Undervisning af pårørende * Holdundervisning * Deltagelse i Parkinsonteamet på Roskilde Sygehus * Afprøvning af kommunikationshjælpemidler |
| **Metode** | * Undervisning i brug af tale og stemme * Intensivt forløb: (Lee Silvermann Voice Treatment – LSVT) * Undervisning i brug af kommunikationsstrategier * Undervisning i brug af kommunikationshjælpemidler * Opfølgning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Rådgivning og undervisning: 1-20 timer * Hold: 2-15 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommunikationsvanskeligheder ved multipel sclerose | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sine kommunikationsfærdigheder * At borgeren benytter kompensatoriske strategier * At borgeren opnår indsigt i egne muligheder og begrænsninger |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Undervisning og rådgivning * Rådgivning af andre faggrupper * Rådgivning af pårørende * Eneundervisning med personale/pårørende * Afprøvning af kommunikationshjælpemidler |
| **Metode** | * Undervisning i hensigtsmæssig stemmebrug * Undervisning i brug af kommunikationsstrategier * Undervisning i brug af kommunikationshjælpemidler |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Rådgivning: 1-10 timer med mulighed for forlængelse * Eneundervisning: 5–20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommunikationsvanskeligheder ved ALS | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren lærer at kommunikere bedst muligt * At borgeren lærer at benytte kompensatoriske strategier * At borgeren lærer at anvende kompenserende kommunikationshjælpemidler |
| **Ydelser** | * Udredning * Eneundervisning * Rådgivning * Rådgivning af andre faggrupper * Undervisning af pårørende * Deltagelse i ALS-teamet på Roskilde Sygehus * Afprøvning af kommunikationshjælpemidler |
| **Metode** | * Undervisning i brug af tale og stemme * Undervisning i brug af kommunikationsstrategier * Undervisning i brug af kommunikationshjælpemidler |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Rådgivning: 1-20 timer med mulighed for forlængelse * Eneundervisning: 5 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommunikationsvanskeligheder ved ataksi | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sin taletydelighed * At borgeren benytter kompensatoriske strategier * At borgeren opnår indsigt i egne muligheder og begrænsninger |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning * Rådgivning af fagpersoner * Eneundervisning * Afprøvning af kommunikationshjælpemidler |
| **Metode** | * Undervisning i brug af tale og stemme * Undervisning i brug af kommunikationsstrategier * Undervisning i brug af kommunikationshjælpemidler |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 5 timer * Eneundervisning: 1–20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Artikulationsvanskeligheder | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren forbedrer sin taletydelighed i hverdagen * At borgeren benytter kompensatoriske strategier |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Eneundervisning * Rådgivning * Samarbejde med pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Opfølgende samtaler |
| **Metode** | * Artikulationstræning * Undervisning i opmærksomhed på taletydelighed * Individuelt træningsprogram * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6. |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Undervisning: 1-15 gange |

|  |  |
| --- | --- |
| Stemmevanskeligheder | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår indsigt i egen stemmes funktion, muligheder og begrænsninger * At borgeren forbedrer sin stemmefunktion, så stemmen kan klare de daglige krav bedst muligt * At borgeren benytter kompensatoriske strategier |
| **Ydelser** | * Visiterende udredning på Sjællands Universitetshospital, Køge ved logopæd og øre-næse-halslæge * Logopædisk udredning * Rådgivning og undervisning * Samarbejde med pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Holdundervisning * Afprøvning af stemmeforstærker |
| **Metode** | * Funktionsanalyse med efterfølgende opstilling af mål og delmål * Indføring i stemmens funktion * Indføring i årsagssammenhænge, herunder stemmehygiejne * Øvelser for kropsholdning, afspænding og vejrtrækning * Stemmeøvelser (herunder fokus på overføring) * Hjemmetræning * Undervisning i brug af stemmeforstærker |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) * Løbende evaluering med lydoptagelser (Voice Handicap Index) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning på sygehus: 0,5 time * Efterfølgende logopædisk udredning: 1-3 timer * Eneundervisning: 1-20 timer * Hold: 4 – 12 gange a 2 timer |
| Transpersoner med behov for stemmeundervisning | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår indsigt i egen stemmes funktion og muligheder med udgangspunkt i det ønskede kønsudtryk * At borgeren får hensigtsmæssig stemmebrug og så vidt muligt undgår overbelastning * At borgeren ikke føler sig begrænset af sin stemme |
| **Ydelser** | * Stemmeudredning * Undersøgelse på Sjællands Universitetshospital, Køge ved øre-næse-halslæge og logopæd * Rådgivning og undervisning * Holdundervisning i små grupper |
| **Metode** | * Funktionsanalyse med efterfølgende opstilling af mål og delmål * Identifikation og træning i passende taletoneleje * Indføring i årsagssammenhænge, herunder stemmehygiejne * Stemmeøvelser * Øvelser med det formål at skabe overensstemmelse mellem kønsudtryk og kommunikative træk * Hjemmetræning og overføringsøvelser * Praktiske øvelser med henblik på at borgeren får mod på at bruge stemmen i forskellige situationer (telefon, store forsamlinger mv.) * Inddragelse af pårørende |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) * Selvevalueringsskemaer * Lydoptagelse |
| **Varighed/omfang** | * Udredning på sygehus: 0,5 time * Logopædisk udredning: 1-3 timer * Eneundervisning: 1-15 timer * Hold: 2 x 3 timer |
| Laryngectomerede (strubeopererede) | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren anvender alternative stemmekilder, så vedkommende kan kommunikere bedst muligt * At borgeren anvender kompenserende hjælpemidler, så han kan kommunikere bedst muligt |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning før og efter laryngectomi * Eneundervisning * Afprøvning af hjælpemidler * Rådgivning af pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Opfølgende samtaler |
| **Metode** | * Rådgivning * Undervisning i alternativ stemmebrug som f.eks. traditionel spiserørsstemme, taleventil og talevibrator * Erfaringsudveksling blandt kursusdeltagere * Afprøvning af håndfri enhed * Undervisning i brug af hjælpemidler * Optræning af lugtesans * Hjemmetræning * Fjernundervisning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) * Løbende lydoptagelse |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 1–20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Mundhuleopererede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår den bedst mulige udtale * At borgeren får indsigt i sine nye vilkår for artikulation |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Afprøvning af hjælpemidler * Rådgivning af pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Opfølgende samtaler |
| **Metode** | * Rådgivning * Individuelt træningsprogram * Gennemgang af artikulationssted og –måde med udgangspunkt i den enkeltes behov * Erfaringsudveksling blandt holddeltagere * Undervisning i brug af hjælpemidler * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 1-10 timer * Hold: 4-6 gange a 1½-2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Stammen | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren kommunikerer så frit som muligt og ikke lader sig begrænse af stammen |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Støtte til oprettelse af selvhjælpsgrupper * Hjælp til ansøgning om dispensation til eksamen eller andet * Opfølgende samtale |
| **Metode** | * Identifikation og bearbejdning af egen stammens motoriske, kommunikationsmæssige, tankemæssige, følelsesmæssige og sociale elementer * Praktiske øvelser * Stammemodificerende øvelser * Indføring i teorier om stammen (årsager, udvikling) * Lyd- og videooptagelser * Hjemmetræning * Erfaringsudveksling mellem holddeltagere |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/**  **omfang** | * Udredning: 1-3 timer * Eneundervisning: 1-30 timer * Holdundervisning: 8-10 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Løbsk tale | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren bliver bevidst om sin egen kommunikation * At borgeren forbedrer taleforståeligheden og sin kommunikationsevne |
| **Ydelser** | * Logopædisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Opfølgende samtale |
| **Metode** | * Identifikation af elementer i talen, der har betydning for   kommunikationen via lydoptagelser, videooptagelser m.v.   * Arbejde med strukturering af egen tale via arbejde med grammatik,   sprogets opbygning m.v.   * Arbejde med sprogmelodi, pausering, artikulation, taletempo m.v. * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se   afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/**  **omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Undervisning: 1-15 timer * Holdundervisning: 5-10 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Dyskalkuli | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At afklare om der tegn på specifikke regneproblemer * At borgeren bliver bedre til at kompensere for sine vanskeligheder |
| **Ydelser** | * Udredning af tal- og mængdefærdigheder * Rådgivning/undervisning * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Udredning af matematiske og evt. kognitive vanskeligheder * Rådgivning om og undervisning i kompenserende færdigheder |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-8 timer * Rådgivning/undervisning: 1-5 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Ordblinde med særlige kommunikationsvanskeligheder | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren får kendskab til kompenserende ordblindehjælpemidler * At borgeren bliver bedre til at bruge kompenserende ordblindehjælpemidler * At borgeren forbedrer sin læsefærdighed * At borgeren forbedrer sine skriftsproglige færdigheder |
| **Ydelser** | * Læsepædagogisk udredning * Afprøvning og bevilling af ordblindehjælpemidler * Rådgivning og vejledning til borger omkring brugen af kompenserende hjælpemidler * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning og vejledning af pårørende og andre faggrupper |
| **Metode** | * Undervisning i læsestrategier * Undervisning i anvendelsen af it-programmer * Træning af skriftsproglige kompetencer * IT-læse/stave-café * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 5-20 timer * IT-læse/stave-café 1x 2 timer 1 gang om måneden * Holdundervisning: 2 timer en gang om måneden |

## 1.2. HØREUNDERVISNING

|  |  |
| --- | --- |
| Begynderundervisning for hørehæmmede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren bliver i stand til at udnytte sit høreapparat og sin hørelse bedst muligt * At borgeren opnår øget indsigt i egen høresituation |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner * Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler * Rådgivning af pårørende og nøglepersoner |
| **Metode** | * Undervisning i egen hørestatus og hørekurve * Undervisning i høreapparatets funktioner, muligheder og begrænsninger * Undervisning i brugen samt afprøvning og hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler * Praktiske øvelser i betjening af høreapparatet * Tilvænningsstrategier * Hjemmetræning * Erfaringsudveksling blandt deltagerne |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1 time * Rådgivning: 1-3 timer * Eneundervisning: 2-5 timer * Holdundervisning: 4-6 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Ældre hørehæmmede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår forbedrede kommunikationsfærdigheder * At borgeren bevarer og forbedrer kontakterne til omverdenen |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner * Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler * Rådgivning af pårørende og nøglepersoner |
| **Metode** | * Undervisning i høretaktik * Undervisning i konsekvenser af høretab, egen hørekurve og høreapparater * Gennemgang af principper ved forskellige kommunikationsmuligheder * Erfaringsudveksling blandt deltagerne * Tilvænningsstrategier * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1 time * Eneundervisning: 1-5 timer * Holdundervisning: 4-6 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Erhvervsaktive hørehæmmede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår bedre kommunikation * At borgeren fastholdes i arbejde * At borgeren opnår bedre social funktion * At borgeren opnår indsigt i mestringsstrategier |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner * Hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler * Pårørendearrangement tilknyttet borgerne på holdet * Støtte til evt. oprettelse af selvhjælpsgrupper * Hjemmetræning |
| **Metode** | * Undervisning i kommunikationsstrategier * Undervisning i sammenhæng mellem stress og høretab * Undervisning i det auditive system (mhp. at få indsigt i konsekvenser af eget høretab) * Erfaringsudveksling blandt deltagerne * Undervisning i høretaktik |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Holdundervisning: 4-6 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Tinnitus | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren anvender forskellige strategier til at begrænse generne ved tinnitus * At borgeren opnår indsigt i egen situation * At borgeren får afdækket muligheden for kompenserende hjælpemidler |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner * Hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler |
| **Metode** | * Undervisning i årsager og virkning ved tinnitus * Undervisning i mestringsstrategier * Erfaringsudveksling blandt holddeltagere * Afspændingsøvelser * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 3-5 timer * Holdundervisning: 5 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Hyperacusis (lydoverfølsomhed) | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren anvender forskellige strategier til at begrænse generne ved lydoverfølsomhed * At borgeren får afdækket muligheden for kompenserende hjælpemidler * At borgeren anvender strategier til at håndtere og begrænse lydoverfølsomhed |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Undervisning i årsager og virkning ved lydoverfølsomhed * Undervisning i mestringsstrategier * Undervisning i struktureret arbejde med lyd * Genoptræning af lydaccept * Praktiske øvelser * Hjemmetræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper   (se afsnit 2.4-2.6) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning:1-5 timer * Eneundervisning: 3-10 timer * Holdundervisning: 5 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Ménières sygdom | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren anvender strategier til at begrænse generne ved Ménières sygdom * At borgeren opnår viden om årsager og behandlingsmuligheder ved Ménières syge * At borgeren opnår indsigt i egen situation |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Hjælp til ansøgning af høretekniske hjælpemidler * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Undervisning i årsager og behandlingsmuligheder * Undervisning i mestringsstrategier * Erfaringsudveksling med ligestillede * Praktiske øvelser * Afspænding |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 3-10 timer med mulighed for forlængelse * Holdundervisning: 1 gang af 6-8 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Cochlear implant (CI) | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren udnytter det nye auditive input * At borgeren opnår indsigt i CI´s muligheder og begrænsninger * At borgeren benytter hensigtsmæssige kommunikationsstrategier * At borgeren fastholder evt. arbejde |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner * Hjælp til ansøgning om høretekniske hjælpemidler |
| **Metode** | * Høretræningsøvelser * Undervisning i kommunikationsstrategier med og uden mundaflæsning * Telefontræning og undervisning i brug af e-mail og sms * Foredragstræning * Interviewtræning * Øvelser ud af huset * Smalltalk-øvelser * Artikulationstræning * Hjemmetræning * Erfaringsudveksling blandt deltagerne * Evt. hukommelsestræning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-5 timer * Eneundervisning: 2-20 timer * Holdundervisning: 6-8 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Tegnstøttet kommunikation (TSK) | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren og de pårørende udvider og forbedrer deres kommunikationsmuligheder |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Undervisning på små hold (3-6 deltagere) * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Hørepædagogisk udredning * Mundaflæsningsøvelser * Kropssprog og naturlige tegn * Elementer fra døves tegnsprog * Høretaktik * Afspændingsøvelser * Erfaringsudveksling * Samarbejde med øvrige institutioner i Region Sjælland |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 2 timer * Eneundervisning: 2-20 timer * Holdundervisning: 2-4 gange a 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Træffetid med tidsbestilling | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren kan få afhjulpet mindre vanskeligheder med sit høreapparat * At behovet for videre foranstaltninger afklares |
| **Ydelser** | * Rådgivning * Problemløsning i forbindelse med brug af høreapparatet * Visitation til øvrige hørepædagogiske ydelser |
| **Metode** | * Individuelt efter behov – vurderes ved tidsbestilling |
| **Evaluering** | * Mundtlig evaluering |
| **Varighed/omfang** | * Rådgivning: 15 min. |

|  |  |
| --- | --- |
| Undervisning i brug af FM-udstyr til kommunikation | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At sikre at borgeren udnytter sit supplerende kommunikationshjælpemiddel med størst muligt udbytte |
| **Ydelser** | * Hørepædagogisk udredning * Afprøvning af hjælpemidlet * Hjælp til ansøgning om hjælpemidlet * Instruktion ved udlevering af hjælpemidlet * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Undervisning i høretaktik ved brug af hjælpemidlet * Brug af hjælpemidlet i forskellige lyttesituationer * Erfaringsudveksling bland deltagerne |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 2 timer * Holdundervisning: 2 gange a 2 timer |

## 1.3. SYNSRÅDGIVNING

|  |  |
| --- | --- |
| Svagsynede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår erkendelse af muligheder og begrænsninger med et synshandicap * At borgeren lærer at kompensere for sine begrænsninger og opnår et tilfredsstillende liv med sit synshandicap |
| **Ydelser** | * Synspædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning til pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Afprøvning af hjælpemidler |
| **Metode** | * Indføring i årsagen til svagsynetheden * Afdækning af synshandicappets indflydelse på den enkeltes liv * Samtale i forhold til erkendelse og muligheder * Rådgivning og undervisning i brug af kompenserende metoder * Rådgivning og undervisning i brug af hjælpemidler * Aktiviteter til netværksdannelse for unge |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 2 timer * Eneundervisning: 2-10 timer * Hold: 2 – 20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Blinde/nyblinde | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår erkendelse af muligheder og begrænsninger med et synshandicap * At borgeren lærer at kompensere for sine begrænsninger og opnår et tilfredsstillende liv med sit synshandicap |
| **Ydelser** | * Synspædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning til pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Afprøvning af hjælpemidler |
| **Metode** | * Indføring i årsagen til blindheden/øjensygdommen * Afdækning af synshandicappets indflydelse på den enkeltes liv * Samtale i forhold til erkendelse og muligheder * Rådgivning og undervisning i brug af kompenserende metoder * Rådgivning og undervisning i brug af hjælpemidler * Aktiviteter til netværkdannelse for unge |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Eneundervisning: 3-20 timer * Hold: 2 – 20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Erhvervet døvblindhed | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren opnår erkendelse af muligheder og begrænsninger * At borgeren anvender strategier til at opnå et tilfredsstillende liv med sit syns- og hørehandicap |
| **Ydelser** | * Ydelserne udføres i samarbejde mellem Synsrådgivningen og Høreundervisningen * Høre- og/eller synspædagogisk udredning * Rådgivning af borger og pårørende * Eneundervisning * Holdundervisning * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Indføring i den konkrete årsag til døvblindheden * Samtale i forhold til erkendelse og muligheder * Rådgivning og undervisning i brug af syns- og hørekompenserende metoder * Undervisning i brug af alternative kommunikationsmåder |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning:1-2 timer * Eneundervisning: 3-10 timer * Holdundervisning: 4 gange 2 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Varig øjenlidelse (medicinsk-optisk defineret) | |
| **Lovgivning** | Lov om social service § 112, jf. 13, stk. 1 |
| **Formål** | * At borgeren kompenserer for sit synshandicap * At borgerens synsvanskeligheder lettes ved brug af hjælpemidler |
| **Ydelser** | * Optisk udredning * Afprøvning * Tilpasning * Rådgivning * Anbefaling af optiske hjælpemidler * Instruktion i brug af udleveret optik (fx briller eller kontaktlinser) * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Afdækning af behov * Synsprøve * Afprøvning og tilpasning af optiske løsninger * Instruktion i håndtering i brug af den medicinsk-optiske løsning |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning, afprøvning, tilpasning, bestilling, levering og opfølgning tager ca. 4,5 time over 1-6 mdr. |

|  |  |
| --- | --- |
| Optiske hjælpemidler til svagsynede | |
| **Lovgivning** | Lov om social service § 112 |
| **Formål** | * At borgeren kompenserer for synshandicappet med bedst mulig optik * At borgeren opnår lettelse i sin dagligdag med brug af optik * At borgeren opnår indsigt i egen øjensygdom |
| **Ydelser** | * Optisk udredning * Afprøvning * Tilpasning * Rådgivning * Anbefaling af optiske hjælpemidler * Undervisning i brug af optik * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Afdækning af behov * Synsprøve * Afprøvning af optiske løsninger * Undervisning i brug af optisk løsning |
| **Evaluering** | * Løbende mundtlig evaluering |
| **Varighed/omfang** | * Afprøvning, tilpasning, bestilling, levering og opfølgning tager ca. 4,5 timer fordelt over 1-6 mdr. |

|  |  |
| --- | --- |
| Kommunikationsudstyr for blinde og svagsynede | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne   * Lov om social service § 112 |
| **Formål** | * At borgeren opnår fortsat mulighed for kommunikation og information |
| **Ydelser** | * Udredning * Rådgivning * Afprøvning * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning til pårørende * Samarbejde med fagpersoner * Løbende support på hjælpemidler |
| **Metode** | * Klarlæggelse af behov og realistiske mål * Afprøvning og anbefaling af teknologiske hjælpemidler |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Eneundervisning: 2-20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Almindelig daglig levevis (ADL) | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren lærer at anvende strategier og hjælpemidler til at kompensere for synshandicappet i sin dagligdag |
| **Ydelser** | * Synspædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Undervisning på små hold * Afprøvning og anbefaling af hjælpemidler * Rådgivning af pårørende * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Observation i forhold til udførelse af konkrete gøremål * Vurdering af belysning * Gennemgang af ADL- teknikker * Praktiske øvelser * Afprøvning og vurdering af hjælpemidler |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Rådgivning og samtale: 1,5 time * Eneundervisning: 2-4 timer * Holdundervisning: 1–3 gange a 2-3 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Mobility | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren lærer at færdes som synshandicappet |
| **Ydelser** | * Synspædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Afprøvning og anbefaling af hjælpemidler * Ansøgninger om hjælpemidler * Rådgivning af pårørende og den øvrige personkreds om den synshandicappede * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Udredning: klarlæggelse af behov og realistiske mål * Etablering af individuel undervisningsplan i tæt samarbejde med personen med synshandicap * Afprøvning af hjælpemidler * Undervisning i stokketeknikker * Undervisning i ruteindlæring * Undervisning i beskyttelses- og orienteringsteknikker * Praktiske øvelser og opgaver |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1 time * Eneundervisning: 2-20 timer |

|  |  |
| --- | --- |
| Svagsynede og blinde hjemmeboende børn i skolealderen | |
| **Lovgivning** | Folkeskolelovens § 20, stk. 2 |
| **Formål** | * At eleven opnår tilfredsstillende skole- og fritidsliv med sit synshandicap * At forældre og personale omkring eleven opnår erkendelse af muligheder og begrænsninger * At eleven opnår alderssvarende erkendelse af muligheder og begrænsninger |
| **Ydelser** | * Synspædagogisk observerende skolebesøg * Rådgivning af eleven og forældre * Rådgivning og supervision af lærere og andre fagpersoner * Alderssvarende ADL- og mobilityundervisning * Eneundervisning * Holdundervisning * Børnearrangementer mhp. identitets- og netværksdannelse |
| **Metode** | * Afdækning af elevens muligheder ift. skolegang og fritidsliv * Statussamtaler med skole, forældre og fagpersoner * Rådgivning i pædagogisk tilrettelæggelse af undervisningen * Afprøvning, rådgivning og undervisning i brug af kompenserende hjælpemidler * Undervisning i brug af alternative kommunikationsmåder (f.eks. forstørrelsesprogram, digital afspiller m.m.) * Børneaktiviteter til netværksdannelse * Mobility |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) * Løbende statusmøder |
| **Varighed/omfang** | * Rådgivning: 1-2 timer * Eneundervisning: 2–20 timer pr. skoleår med opfølgning efter behov * Holdundervisning og netværksdannelse: Løbende hold, 2-30 timer årligt. |

## 1.4. IKT-RÅDGIVNING

|  |  |
| --- | --- |
| Informationsteknologiske kommunikationshjælpemidler (IKT) – voksne | |
| **Lovgivning** | * Lov om social service §§ 112 og 113 |
| **Formål** | * At borgeren i sin dagligdag kompenserer for sine kommunikationsvanskeligheder vha. særlige informationsteknologiske hjælpemidler * At borgeren opnår indsigt i egne muligheder og begrænsninger |
| **Ydelser** | * Pædagogisk og teknisk udredning * Rådgivning * Afprøvning og anbefaling af hjælpemidler * Instruktion og undervisning af borger, pårørende samt fagpersoner * Samarbejde med fagpersoner * Teknisk support på kommunikationshjælpemidler |
| **Metode** | * Afklaring og tilpasning af hjælpemidlet til borgeren * Rådgivning i, hvordan hjælpemidlet integreres i dagligdagen |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-3 timer * Rådgivning: 2-20 timer * Teknisk support: så længe hjælpemidlet er udlånt |

|  |  |
| --- | --- |
| Informationsteknologiske kommunikationshjælpemidler (IKT) – børn | |
| **Lovgivning** | * BEK nr. 693 af 20/06/2014 Bekendtgørelse om folkeskolens specialundervisning og anden specialpædagogisk bistand * Folkeskoleloven § 4 om bistand til småbørn, som ikke er påbegyndt skolegang * Lov om ungdomsuddannelse for unge med særlige behov (STU) |
| **Formål** | * At barnet via særlige informationsteknologiske hjælpemidler kompenserer for og udvikler sine kommunikationsvanskeligheder i dagligdagen |
| **Ydelser** | * Pædagogisk udredning * Rådgivning * Samarbejde med fagpersoner * Instruktion i brug af teknik * Eneundervisning af barn og pårørende og samt relevante personer   omkring barnet |
| **Metode** | * Instruktion i tilpasning af hjælpemidlet til barnet * Rådgivning i, hvordan hjælpemidlet integreres i barnets dagligdag |
| **Evaluering** | * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-3 timer * Rådgivning: 2-10 timer * Eneundervisning: 2-20 timer |

## 1.5. PSYKIATRI

|  |  |
| --- | --- |
| Voksne med psykiske vanskeligheder | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren benytter kompensatoriske strategier * At borgeren opnår færdigheder til at klare sig i en digital hverdag * At borgeren lærer at håndtere nye udfordringer i hverdagen * At borgeren opnår kompetencer til at deltage i ordinære undervisnings- og uddannelsesforløb |
| **Ydelser** | * Specialpædagogisk udredning * Rådgivning * Eneundervisning * Holdundervisning * Rådgivning af pårørende * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Samtaler * Øvelser * Udvælgelse af relevante digitale træningsværktøjer * Hjemmetræning * Opfølgning på undervisningen |
| **Evaluering** | * Mundtlig evaluering efter hver undervisningsgang * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Eneundervisning: 2-10 timer * Holdundervisning: 4-6 gange to timer |

|  |  |
| --- | --- |
| ADHD og tilgrænsende diagnoser | |
| **Lovgivning** | Lov om specialundervisning for voksne |
| **Formål** | * At borgeren lærer at anvende værktøjer til struktur af sin dagligdag * At borgeren får indsigt i egen diagnose * At borgeren forbedrer sin kommunikation * At borgeren bliver bedre til at koncentrere sig og holde fokus |
| **Ydelser** | * Specialpædagogisk udredning * Rådgivning * Holdundervisning * Eneundervisning * Rådgivning af pårørende * Samarbejde med fagpersoner |
| **Metode** | * Samtaler * Øvelser * Undervisning i brug af kompensationsstrategier * Hjemmetræning * Opfølgning på undervisningen |
| **Evaluering** | * Evaluering efter hver undervisningsgang * Målsætning og evaluering sker i henhold til SCR’s principper (se afsnit 2.4-2.6.) |
| **Varighed/omfang** | * Udredning: 1-2 timer * Eneundervisning: 2-10 timer * Holdundervisning: 10 gange a 3 timer |

## 1.6. HJÆLPEMIDLER

Denne oversigt viser typiske hjælpemidler og tilskud, som borgere, der bor og opholder sig i Roskilde, Køge, Greve, Lejre, Stevns og Solrød kan modtage fra SCR i kraft af det abonnement, som kommunerne har indgået i 2018. Der skelnes mellem to hovedtyper: IKT-hjælpemidler (1.6.1.) og synshjælpemidler (1.6.2.).

### 1.6.1. IKT-HJÆLPEMIDLER

**IKT-hjælpemidler i forbindelse med læse- og skrivevanskeligheder**

* Irisscanner (håndscanner)
* C-pen (læsepen)
* Diverse (fx headsetmikrofoner)
* CD-ORD
* Appwriter
* Intowords
* ViTre
* Syntetisk og digital tale på dansk, engelsk, Italiensk osv.
* Acapella
* SAPI

### IKT-hjælpemidler til voksne med motoriske og/eller kommunikative vanskeligheder

*Specialcomputere*

* Tobii I12/I15
* Rolltalk/IntelliGaze
* Sahara Windows tablets i forbindelse med kørestolsmontering
* T7/T10/T15 Tobii Dynavox

*Skærme*

* HP Smart Touch
* Touchskærme fra 15” til 22”
* Asus EEE top

*Talemaskiner*

* Tellus Smart
* Allora2
* [Big Mack CHOISE step-by-step](http://www.ask-shop.dk/pi/Big_Mack_CHOISE_step_by_step_fire_farver_2553_212.aspx)
* [Little Step-by-Step LEVELS](http://www.ask-shop.dk/pi/Little_Step_by_Step_LEVELS_multicolor_2316_212.aspx)
* [Big Mack multicolor step-by-step](http://www.ask-shop.dk/pi/Big_Mack_multicolor_step_by_step_fire_farver_2290_212.aspx)
* Lightwriter SL 40/connect

*Stemmeforstærkere*

* Mipro MA100S PA system
* Wap7D
* EchoVoice
* StrongVoice 18 wireless/StrongVoice Extra

*Specialprogrammer*

* Tobii Communicator
* Rolltalk Designer
* Nova
* MediaMixer
* CD-ord
* ViTre
* OnScreenKeys

*Specialmus*

* 3m Anir ergonomisk mus
* Evolent Vertical Mouse 4 (venstre hånd)
* Ganemus
* Hovedmus (TrackerPro)
* Touchpad mouse
* EvoMouse (Infrarød mus)
* Fingermus med trackball
* Orbit trackball mus
* Fodpedalmus
* Optical Trackball mus
* Joystick plus
* Big Track Roller
* Optima Rollerball
* Pointit Joystick
* Roller II + Roller Plus
* Kidtrac Rollerball
* IntegraMouse
* iPortal2
* P&G Roller Plus joystick
* Helpi Joystickmus

*Keyboards*

* VisionBoard
* Sherry Minitastatur m/u skjold
* Flexible tastatur m/u skjold
* Logitech m/skjold
* Clevy tastatur m/u skjold
* Concept Keyboard

*Kontakter*

* Almindelige sluttekontakter i forskellige faconer, størrelser, følsomhed og farver
* Brydekontakter i forskellige faconer, størrelser, følsomhed og farver
* Kind- og hovedkontakter
* Fodkontakter
* Stemmekontakter
* Papoo switch (slutter når man nærmer sig den uden berøring)
* Optisk Switch
* Sensory Switch
* Grasp Switch
* Trådløse kontakter
* Kviksølvskontakter
* Ablenet Mini Beamer

*Montering*

* Monty
* Daessy
* Ablenet
* MagicArm
* Manfrotto
* Ram
* Mount’n Mover

*Understøttende hjælpemidler*

* Ergorest
* Pudebord

*Dikteringsprogrammer*

* Dictus
* Dragon Dictation

*Ikke-tekniske hjælpemidler*

* Bliss

*Scannere*

* C-Pen
* Iris Pen

*Apps til Ipad*

* Predictable
* IntoWords
* Awaz
* GoTalk Now

Udover de egentlige hjælpemidler er der ofte behov for et væld af særlige kabler, infrarøde sendere, modtagere osv.

### 1.6.2. SYNSHJÆLPEMIDLER

**Optik**

*Hovedbåren optik*

* Kikkertløsninger med bagkorrektion - standardløsninger
* Kikkertløsninger med cap som nærkorrektion
* Lupbrilleløsninger med bagkorrektion
* Prisme-lupbriller
* Laboclips
* Brillekorrektioner til pc og CCTV (Closed Circuit Television System, se senere)
* Filterbriller til lysfølsomhed
* Filterbriller til øget kontrast opfattelse
* Optik til personer med dobbeltsyn
* Optik til stærkt nærsynede, store bygningsfejl og dobbeltsyn
* Optik til børn under 10 år med brille korrektion over +7,00
* Kontaktlinser til lysfølsomhed
* Kontaktlinser til keratokonus
* Kontaktlinser som bandage
* Kontaktlinser til skæmmende øjenlidelser
* Ptosebriller
* Fugtkammerbrille
* Øjenproteser
* Specialbrillestel
* Matglas
* Balanceglas
* Briller med specialprismer ved hemianopsi

*Håndholdt optik*

* Kikkerter (mono- og binokulære)
* Håndlupper med og uden lys
* Kuglelupper
* Standlupper
* Indslagslupper
* Elektroniske lupper
* Synsfeltudvidere

*Optikunderstøttende hjælpemidler*

* Læselamper med forskellige lysfarve og lysmængde
* Luplamper
* Påhæftningslupper
* Genopladelige, transportable lamper (eks. kuvertlamper)
* Skråplader af træ og metal med magneter
* Forstørrelsesapparater: CCTV (Closed Circuit Television System)
* Borde til CCTV

**Kommunikationshjælpemidler til synshæmmede**

* Stationær PC
* Bærbar PC
* Skærme til PC
* Specialtastaturer for svagsynede
* Punktdisplay
* OCR program
* Forstørrelsesprogrammer for svagsynede (eks. Zoom tekst )
* Skærmlæseprogram for blinde (Jaws)
* Notatudstyr til blinde
* Talesyntese
* Læsemaskiner

**Medicinsk optisk defineret, varig øjenlidelse**

Nedenstående opregning af øjenlidelser i Social – og Integrationsministeriets bekendtgørelse nr. 1284 af 17. november 2015 om hjælp til anskaffelse af hjælpemidler og forbrugsgoder efter Serviceloven, bilag 2 dækker langt de fleste situationer, hvor støtte til briller eller kontaktlinser kan komme på tale. Der vil dog kunne forekomme andre øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad, som efter en konkret vurdering vil kunne berettige til støtte. Afgørelse træffes i disse tilfælde efter indstilling fra Kennedy Centrets Øjenklinik, Gl. Landevej 7, 2600 Glostrup.

*Indikationer for hjælp til briller og kontaktlinser, jf.12, jf. 13 stk. 1:*

* Uregelmæssig hornhinde (irregulær astigmatisme) ved fx keratokonus m.v.
* Defekter i regnbuehinden, fx aniridi, kolobom, albinisme samt følger efter fx skader eller operation
* Løs øjenlinse (ektopi), følger efter operation i barnealderen for grå stær (afaki)
* Smertende øjenlidelser, fx blærer på hornhinden (keratitis bullosa) eller kronisk hornhindesår
* Stærkt skæmmende øjenlidelser
* Sygdomsbetinget dobbeltsyn uden mulighed for operativ korrektion
* Sygdomsbetinget lysoverfølsomhed (fotofobi) ved øjenlidelser i nethinde eller brydende medier
* Ekstreme optiske synsfejl karakteriseret ved at etableringen af forbedret synsfunktion kun kan opnås med specialfremstillede brilleglas eller kontaktlinser
* Børn og unge registrerede i Synsregistret ved Kennedy Centret
* Afaki kombineret med synsfeltsdefekter efter indstilling fra Kennedy Centret
* Myopi større end eller lig med -7 kombineret med kikkertsynsfelt på 10 grader eller derunder
* Hængende øjenlåg (Ptose)
* Hypermetrop > +7 i højst brydende plan til børn indtil 10 år
* Andre medicinsk-optisk definerede, varige øjenlidelser af tilsvarende sværhedsgrad efter indstilling fra Kennedy Centret

# **2. Generelt om forløb på SCR**

***2.1. Henvisende instans***

SCR modtager borgere fra Roskilde, Lejre, Solrød, Stevns, Køge og Greve kommuner. Der henvises sædvanligvis fra:

1. Hospitalsafdelinger
2. Praktiserende læger og speciallæger
3. Kommunale og private institutioner
4. Kommunale sagsbehandlere
5. Borgeren selv og/eller de pårørende

Det enkelte fagområde afgør ud fra den konkrete henvendelse og efterfølgende udredning, om borgeren falder inden for SCR’s målgruppe.

## 2.2. Visitation

Den endelige visitation varierer fra fagområde til fagområde:

| **FAGOMRÅDE** | **VISITATOR** |
| --- | --- |
| Taleundervisningen | Afdelingsleder (i samarbejde med teamkoordinator og selvstyrende teams) |
| Høreundervisningen | Afdelingsleder (i samarbejde med teamkoordinator og selvstyrende team) |
| Synsrådgivningen | Afdelingsleder (i samarbejde med teamkoordinator, optiker, og evt. øjenlægekonsulent). Børn visiteres fra Kennedy Centeret (Statens Øjenklinik) |
| IKT | Afdelingsleder (i samarbejde med det selvstyrende team) |
| Psykiatriundervisningen | Afdelingsleder (i samarbejde med det selvstyrende team) |

Hvis det efter nærmere udredning viser sig, at en borger, der anmoder om specialundervisning, ikke falder inden for SCR’s målgruppe, vejledes han eller hun så vidt muligt om relevante alternativer. Tilhører han eller hun SCR’s målgruppe, indkaldes den pågældende til videre undervisning eller rådgivning. Der visiteres løbende over hele året.

## 2.3. Hjælpemidler

Følgende fagområder afprøver hjælpemidler: høre- og taleundervisningen, IKT- og synsrådgivningen:

* *IKT-rådgivningen* afprøver kommunikationshjælpemidler med henblik på udlån eller anbefaling af bevilling.
* *Høreundervisningen* afprøver hjælpemidler med henblik på at hjælpe borgeren med ansøgning til hjemkommunen.
* *Synsrådgivningen* afprøver både informationstekniske og optiske hjælpemidler med henblik på udlån eller anbefaling af bevilling. Desuden afprøves ordinære synstekniske hjælpemidler med henblik på at hjælpe borgeren med ansøgning til hjemkommunen.
* *Taleundervisningen* afprøver hjælpemidler med henblik på udlån eller anbefaling af bevilling.

Afsnit 1.6. indeholder en liste over de hjælpemidler, som hyppigst anvendes i henhold til abonnementsaftalen.

## 2.4. Udredning og målsætning

Formålet med udredningen er en vurdering af borgerens ønsker og behov samt specialundervisningspotentiale i SCR‑regi.

Inden det egentlige undervisningsforløb starter, udarbejdes altid en målsætning. Målsætningen indeholder et (eller flere) formål samt evt. et (eller flere) læringsmål:

* *Formål* beskriver den overordnede hensigt med undervisningen og formuleres efter formen ”at borgeren bliver bedre til at…”
* *Læringssmål* beskriver det konkrete, borgeren skal kunne for at vise, at undervisningens formål er blevet fremmet.

## 2.5. Principper for målsætninger på SCR

Formål opstilles dels på baggrund af borgerens og de pårørendes ønsker, dels på baggrund af udredninger og observationer.

Formål fremgår af den individuelle undervisningsplan, som eleven modtager ved undervisningens start eller efter et kortere introducerende undervisningsforløb.

I alle undervisningsforløb, som forventes at vare mere end 5 timer, formuleres og udleveres et formål.

## 2.6. Evaluering

I alle de sager, hvor der er beskrevet et eller flere formål (forløb over 4 lektioner), skal dette eller disse evalueres ved undervisningens afslutning. Med andre ord vurderes det,

(a) om borgeren er blevet bedre til det, der var undervisningens formål, og

(b) hvordan den eventuelle forbedring kan konstateres

I de sager, hvor der tillige er opstillet konkrete læringssmål, evalueres disse løbende og ved deres afslutning.

## 2.7. Undervisningsforløb

Undervisningsforløbs længde og hyppighed afhænger af den enkelte borgers problemstilling, således varierer forløb fra en rådgivning a 30-60 minutters varighed til langvarige, intensive forløb over flere måneder.

## 2.8. Overordnet inddeling og terminologi

Skriftligt materiale vedrørende SCR Kommunikations borgere – såsom udrednings- og evalueringsnotater – inddeles så vidt muligt i henhold til ICF (WHO 2003) i følgende overskrifter:

* Krop
  + *Funktionsevne-nedsættelser*
  + *Funktionsevner*
* Aktivitet og deltagelse
  + *Funktionsevne-nedsættelser*
  + *Funktionsevner*

Der kan evt. og efter behov suppleres med følgende overskrifter:

* Omgivelsesfaktorer
  + *Fremmende faktorer*
  + *Hæmmende faktorer*
* Personlige faktorer
  + *Fremmende faktorer*
  + *Hæmmende faktorer*

## 2.9. Skala

Når der gradueres, anvendes så vidt muligt skalaen og terminologien fra WHO's ICF (WHO 2003):

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Grad** | **Omfang af problem** | **Synonymer** | **Procentangivelse** |
| 0 | INTET | (ingen, ikke til stede, ubetydeligt…) | 0-4 % |
| 1 | LET | (let, lav …) | 5-24 % |
| 2 | MODERAT | (middelsvær, medium, nogen…) | 25-49 % |
| 3 | SVÆR | (høj, stærk …) | 50-95 % |
| 4 | MEGET SVÆR | (total, ophævet…) | 96-100 % |

## 2.10. Tidsregistrering

På SCR Kommunikation registreres det resurseforbrug, som *den enkelte borger* lægger beslag på. Der skelnes mellem E-tid (”ene-tid”) og H-tid (”hold-tid”):

* E-tid dækker den reelle tid, der er anvendt til aktiviteter så som
* eneundervisning
* rådgivning
* udredning
* forberedelse
* samtale og møde med pårørende og andre fagpersoner med kontakt til borgeren
* e‑mail- og brev-korrespondance med borgeren, pårørende eller andre fagpersoner med kontakt til borgeren
* journalskrivning
* udarbejdelse af særlige erklæringer, udtalelser, uddybninger o. lign.
* køretid, dvs. den tid fagpersonen anvender på transport til borgeren

* H-tid dækker den reelle tid, der er anvendt til holdundervisning, herunder forberedelse og efterbehandling
* Konsulenten noterer den reelle H-tid. Regnearket konverterer (dvs. omregner) efterfølgende H-tiden til E-tid. Det sker ved, at H-tiden divideres med det gennemsnitlige antal holddeltagere inden for hvert område. På tale-, høre, syns- og psykiatrihold er der i gennemsnit hhv. 5, 6, 3 og 6 deltagere. Når en borgers holdundervisning skal konverteres til E-tid, divideres tidsforbruget således med 5 for tale- og hjerneskadeundervisningens vedkommende, 6 for høre, 3 for syn og 6 for psykiatri. Hvis en borger modtager 12 timers høreundervisning på hold, noteres dette dermed som et forbrug på (12/6=) 2 timers konverteret E-tid.

Registreringen sker efter følgende principper:

* Tidsforbruget registreres hos den enkelte borger.
* Den mindste tidsenhed er 15 min. Fagpersonen runder op til nærmeste enhed: aktiviteter på 18 min. registreres som 30 min., én på 34 min. registreres som 45 min. osv.
* Lægger en konfrontation beslag på mere end én underviser på samme tid, ganges ydelsen med antallet af fagpersoner (f.eks. 2 x H-tid, hvis der er to fagpersoner på et hold).
* Registreringerne fortages løbende af underviserne – enten direkte i systemerne eller på registreringspapirer, som siden hen lægges i systemerne af sekretærerne. Samtlige tidsregistreringer skal være ajourførte i systemerne ved sagsafslutning eller den 31. december.
* Al aftalt tid medregnes, således også aflyst undervisning, såfremt det ikke lykkes fagpersonen at anvende tiden til en anden borger.

Tidsregistreringsmetoden er konstrueret med henblik på, at den på én gang skal give et billede af forbruget - og samtidig være så enkel som muligt. Det sidste indebærer, at visse ydelser og udgifter ikke registreres.

Med andre ord får kommunerne en række ydelser ’med i købet’, som ikke fremgår af tidsregistreringen:

* Hjælpemidler
* De administrative medarbejderes aktiviteter (herunder ledelsen)
* Interne rådgivningsopgaver
* Øjenlægekonsulentens tid
* Rådgivning af ikke-registrerede borgere, der kontakter os for råd og vejledning
* Specialiserede undervisningsopgaver, der udføres af andre institutioner samt drift m.m.

Tidsregistreringen er således en indikator af, hvordan *hovedparten* af - men ikke alle - SCR’s resurser er fordelt.

## 2.11. Klagevejledning

Følgende klagevejledning anvendes ved afgørelser, besvarelser o. lign., der vedrører *specialundervisning f*or voksne, idet det bemærkes, at der ikke gives klagevejledning, hvor borgeren får fuldt medhold:

Hvis du ønsker at klage over en afgørelse, skal du i henhold til lov om specialundervisning for voksne § 7 a) henvende dig til Ankestyrelsen, Klagenævnet for specialundervisning, Teglholmsgade 3, 2450 København SV, tlf. 3341 1200, fax 3341 1400.

Mail: [ast@ast.dk](mailto:ast@ast.dk)  
Sikker mail: [sikkermail@ast.dk](mailto:sikkermail@ast.dk)

Det bemærkes, at klagen skal være Klagenævnet i hænde inden 4 uger fra modtagelsen af afgørelse. Hvis klagefristen overskrides, vil klagen blive afvist.

1. IKT: Informations- og kommunikationsteknologi, dvs. særlige computere, programmer og keyboards til mennesker med fysiske og kommunikative funktionsforstyrrelser. [↑](#footnote-ref-1)